

Politika jakosti – firemní strategie

Vedení společnosti **DEBLICE-LESY, s.r.o.** přijalo závazek realizovat systém řízení společnosti v souladu normou ČSN EN ISO 9001:2008. V návaznosti na toto rozhodnutí bude společnost **DEBLICE-LESY, s.r.o.** realizovat své hospodaření v souladu s touto politikou jakosti. Produktem společnosti je domácí, obnovitelná surovina a kvalitní výrobky. Společnost udržuje trvale obnovitelné hospodaření v lesích, kde působí. Komplexní péči o zákazníka podporujeme šířkou sortimentní nabídky a postavením na trhu, pro své zákazníky jsme spolehlivý partner.

1. NA PRVNÍM MÍSTĚ JE SPOKOJENOST ZAKAZNÍKŮ

Komplexní péči o zákazníka podporujeme šířkou sortimentní nabídky. Plnění požadavků a přání našich zákazníků jsou jedním z cílů společnosti. Dokážeme pružně reagovat na jejich individuální potřeby. Pro své zákazníky jsme spolehlivý partner.

2. KVALITA

Kvalitu výrobků a poskytovaných služeb garantujeme použitím, dodržováním technologických postupů a kvalifikací pracovníků. Pravidelným hodnocením procesů vytvoříme účinný nástroj pro měření efektivnosti prováděných služeb a zabezpečení vysoké jakosti zakázek.

3. KVALIFIKACE ZAMĚSTNANCŮ, MOTIVACE A SPOKOJENOST

Systematické vzdělávání zaměstnanců, jejich motivace a informovanost kladně ovlivňují hospodaření společnosti a úroveň bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. Vážíme si tvořivých a profesně zdatných pracovníků.

Po zaměstnancích a dodavatelských subjektech vyžadujeme dodržování a respektování firemní strategie a kultury.

4. ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ

Péče o životní prostředí je nedílnou součástí našeho řízení. Plněním legislativních požadavků a neustálým omezováním negativních dopadů na životní prostředí přispíváme k udržení trvale obnovitelného hospodaření v lesích. Dbáme na dodržování zásad ochrany životního prostředí u našich dodavatelů a zákazníků. Naším produktem je domácí obnovitelná surovina a kvalitní finální výrobky z ní. Jsme zapojeni a vlastníme certifikát spotřebitelského řetězce dřeva v rámci pravidel PEFC.

5. TRVALÉ ZLEPŠOVÁNÍ

Do procesu trvalého zlepšování jsou zapojeni všichni zaměstnanci. Zlepšování efektivnosti systému řízení dosáhnout využitím cílů, analýzy údajů a opatření k nápravě.

Vedení společnosti se zavazuje, že svým přístupem vytvoří předpoklady pro naplňování politiky jakosti v každodenní práci nás všech.

S politikou jakosti jsou seznámeni zaměstnanci společnosti.

Dymokury dne 1. února 2013

.....
jednatel společnosti